



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher, Stand Jänner 2021

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.

Vertragsabschluss/Korrekturmöglichkeit:

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit *bezeichneten Pflichtfelder aufgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seinen Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet.“ Benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Empfangsbestätigung:

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Speicherung des Vertragstextes:

Der Kaufvertrag wird von uns nicht gespeichert. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er wie folgt vorgehen:

Vertragssprache:

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Lieferbeschränkungen:

Der Webshop ist auf Österreich ausgerichtet. Wir liefern somit ausschließlich an Lieferadressen in Österreich.

Selbstabholung:

Sie können Ihre gekauften Waren an folgender Adresse selbst abholen: Scharnsteiner Straße 12, 4643 Pettenbach, aktuelle Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unserer Homepage:

<http://www.baumarkt-staudinger.at>

Sie werden von uns per Mail verständigt ab wann die Ware abholbereit ist. Die Ware ist sodann 14 Tage abholbereit.

Annahmeverzug:

Wird die Ware nicht innerhalb der Abholfrist abgeholt, werden Sie nochmals per Mail verständigt und darauf hingewiesen, dass ab einer Nachfrist von 10 Tagen Lagerkosten in der Höhe von 2,00 € pro Tag/Woche verrechnet werden. Die Lagerkosten betragen maximal die Höhe des Kaufpreises.



Außerdem können wir nach Verstreichen der Nachfrist vom Kaufvertrag zurücktreten. Sie werden von unserem Rücktritt per Mail verständigt. Sie erhalten diesfalls eine Gutschrift in Höhe der getätigten Zahlung abzüglich der anfallenden Lagerkosten. Auf Ihr Verlangen wandeln wir diese Gutschrift in einen Geldbetrag um, der Ihnen auf demselben Weg rücküberwiesen wird, wie Sie Ihre ursprüngliche Zahlung getätigt haben.

Klarstellung, dass der Webshop rechtlich noch kein Angebot darstellt:

Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen.

Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per Mail verständigt. Eine Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar.

Bindung des Kunden an sein Angebot:

Der Kunde ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

Zugang der Bestellung:

Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

Preis und Zahlungsangaben:

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuer einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Sie beinhalten weiters nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Unsere Verkaufspreise verstehen sich zuzüglich einer Versandkostenpauschale die sich je nach Gewicht abweicht.

Zahlungsarten:

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

Kauf auf Rechnung

Vorauszahlung

Klarna (Sofortüberweisung sowie Kreditkartenzahlung)

Bonitätsprüfung:

Wir behalten uns vor, die Zahlung auf Rechnung nach einer Bonitätsprüfung auszuschließen.

Fälligkeit/Vorauszahlung:

Mangels anderslautender Vereinbarung ist der Kaufpreis binnen 30 Tage ab Lieferung und Rechnungseingang zu bezahlen. Bei Bezahlung innerhalb von 14 Tagen kann ein Skonto von 2% abgezogen werden.



Fälligkeit/Skontoverlust:

Wenn der Kunde auch nur eine Teilzahlung nicht innerhalb der für einen Skontoabzug vereinbarten Zahlungsfrist erbringt, verliert er sein Recht auf einen Skontoabzug nicht nur hinsichtlich dieser Teilzahlung, sondern auch hinsichtlich aller bereits geleisteten oder erst später zu erbringenden Zahlungen.

Verzugszinsen:

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 4% jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz uns entstandener nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug des Kunden nicht beeinträchtigt.

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht:

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrecht-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

Rücktrittsfrist: 14 Tage

Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag der Empfangnahme der Ware durch den Kunden.

Rechtsfolgen des Rücktritts:

Widerrufsformular finden Sie nachfolgend

Ausnahmen von Rücktrittsrecht:

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht). Für Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

Entfallenes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht):

Für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.
Für Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

Gesetzliche Gewährleistung:

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

Kundendienst/Gewährleistung:



Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: online@staudinger-baumarkt.at, Scharnsteiner Straße 12, 4643 Pettenbach, 07586 7274 33

Garantie:

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigene Garantie. Die näheren Bedingungen allfälliger Herstellergarantien finden Sie gegebenenfalls bei den jeweiligen Waren.

Lieferfrist:

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 5 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages.

Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wirkung des Eigentumsvorgehalts:

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorgehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Kontaktdaten für Kundenbeschwerden:

Alternative Streitbeilegung: Verbrauchern haben auch die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>

Sie können Ihre Beschwerden auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: onlineshop@staudinger-bau.at